



Die LF CONSULT GmbH mit Sitz in Stuttgart ist ein Spin-off des Fraunhofer-IPA und ein am Markt bestens positioniertes Unternehmen der Software- und Beratungsbranche. LF CONSULT ist Erfinder von PiT®-Produzieren im Takt und dessen Kernelement der Taktorientierten Planung. Unser ganzheitlicher Beratungsansatz wird durch die eigenentwickelte Softwarelösung 3Liter-PPS® zur Produktionsplanung und -steuerung unterstützt.

## Verleihen Sie der Routine eine neue Perspektive

Unser Team hat wiederholt Maßstäbe gesetzt. Wir wachsen weiter und suchen daher zur Verstärkung unseres Teams in Stuttgart zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte Mitarbeitende.

## Technischer Support 1st Level (m/w/d)

### Ihre Aufgaben bei uns

- Beantwortung von Support-Anfragen, welche per E-mail oder Telefon eingehen
- Durchführung Fehleranalyse und -behebung
- Dokumentation von Fehlermeldungen und Lösungen in einem Ticketsystem
- Weitergabe an die Entwicklung
- Terminliche Planung, Abstimmung und Durchführung von Updates auf Kundensystemen
- Schnittstellenfunktion zwischen Kunden und Entwicklung
- Optimierung der Prozesse, Problemanalyse und Entwicklung von Lösungen

### Ihr Profil

- Eine Ausbildung im IT-Bereich, beispielsweise Fachinformatiker oder vergleichbares ist wünschenswert
- Gerne aber auch Quereinsteiger
- Hohe IT-Affinität und Spaß an der Arbeit mit Software
- Kenntnisse im Support von Software Produkten
- Hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Auch in Stresssituationen bewahren Sie die Ruhe und schaffen ein positives Ergebnis für den Kunden zu erzielen
- Eine selbstständige, teamfähige und strukturierte Arbeitsweise sowie sehr gute Deutschkenntnisse runden ihr Profil ab
- Kenntnisse in Einrichtung und Administration von SQL wünschenswert

### Das bieten wir Ihnen

- Herausfordernde Aufgabenstellungen und frühe Verantwortungsübernahme im Team mit flachen Hierarchien
- Tolle langjährige Kundenbeziehungen – Hidden Champions
- Ein junges und kreatives Team unterstützt Sie bei ihrer Arbeit
- Raum für Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Unternehmungsfreudiges Team – LF Family
- Startup-Flair mit gemeinsamen Events
- Attraktive Vergütung
- Arbeiten in Aussichtslage im Stuttgarter Norden
- Kaffee- und Getränke-Flatrate

### Interesse geweckt?

Das hohe Engagement und die Begeisterungsfähigkeit jedes Einzelnen, sowie Spaß und Freude an der Arbeit sind der Motor unseres Unternehmens.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung per E-Mail an: [jobs@lfconsult.de](mailto:jobs@lfconsult.de)

Erfahren Sie mehr über die LF Consult GmbH unter [www.lfconsult.de](http://www.lfconsult.de).