



Die LF CONSULT GmbH mit Sitz in Stuttgart ist ein Spin-off des Fraunhofer-IPA und ein am Markt bestens positioniertes Unternehmen der Software- und Beratungsbranche. LF CONSULT ist Erfinder von PiT®-Produzieren im Takt und dessen Kernelement der Taktorientierten Planung. Unser ganzheitlicher Beratungsansatz wird durch die eigenentwickelte Softwarelösung 3Liter-PPS® zur Produktionsplanung und -steuerung unterstützt.

Verleihen Sie der Routine eine neue Perspektive

Unser Team hat wiederholt Maßstäbe gesetzt. Wir wachsen weiter und suchen daher zur Verstärkung unseres Teams in Stuttgart zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte Mitarbeitende.

Technischer Support 1st & 2nd Level (m/w/d)

Dein Profil

- Eine Ausbildung im IT-Bereich, beispielsweise Fachinformatiker oder vergleichbares ist wünschenswert
- Gerne aber auch Quereinsteiger
- Hohe IT-Affinität und Spaß an der Arbeit mit Software
- Kenntnisse im Support von Software Produkten
- Hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Auch in Stresssituationen die Ruhe bewahren und schaffen ein positives Ergebnis für den Kunden zu erzielen
- Kenntnisse in Einrichtung und Administration von SQL wünschenswert
- Eine selbstständige, teamfähige und strukturierte Arbeitsweise sowie sehr gute Deutschkenntnisse runden ihr Profil ab

Das bieten wir Dir

- Herausfordernde Aufgabenstellungen und frühe Verantwortungsübernahme im Team mit flachen Hierarchien
- Tolle langjährige Kundenbeziehungen – Hidden Champions
- Ein junges und kreatives Team unterstützt Sie bei ihrer Arbeit
- Raum für Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Unternehmungsfreudiges Team – LF Family
- Startup-Flair mit gemeinsamen Events
- Attraktive Vergütung
- Arbeiten in Aussichtslage im Stuttgarter Norden
- Kaffee- und Getränke-Flatrate

Deine Aufgaben bei uns

- Annahme, Analyse und Beantwortung von Support-Anfragen, welche per E-mail oder Telefon eingehen
- Führung der Support-Anfragen anhand des Support-Prozesses im Ticketsystem
- Durchführung von Fehleranalysen anhand Log-files
- Weitergabe der Analysen an die Entwicklung
- Durchführung von Updates auf Kundensystemen, von der terminlichen Planung bis hin zur Übernahme auf das Live-System
- Schnittstellenfunktion zwischen Kunden und Entwicklung
- Unterstützung der Projektleiter bei Konfiguration und Administration der Software
- Auslieferung neuester Features auf Kundensysteme
- Identifikation von Trends und Erarbeitung von Lösungen zur Verbesserung der Servicequalität
- Mitarbeit am Release der neuen Software-Versionen

Interesse geweckt?

Das hohe Engagement und die Begeisterungsfähigkeit jedes Einzelnen, sowie Spaß und Freude an der Arbeit sind der Motor unseres Unternehmens.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung per E-Mail an: jobs@lfconsult.de

Erfahren Sie mehr über die LF Consult GmbH unter www.lfconsult.de.